

## Bedrijfsgegevens, erkenning en registratie

**Bedrijfsnaam:** Arbor Vitae Coaching & Therapie

**Omschrijving:** Praktijk voor psychodynamische therapie en coaching

**Adres:** Antillenstraat 43 hs, 1058 GZ Amsterdam

**Telefoon:** 06 42076137

**E-mail:** [info@arbor-vitae.nl](mailto:info@arbor-vitae.nl)

**Website:** [www.arbor-vitae.nl](http://www.arbor-vitae.nl)

**Bankrekening:** NL24 INGB 0799 3383 70 t.n.v. Nicky Stolker

**KvK-nummer:** 70190291

**BTW-nummer:** NL001728522B41

**AGB zorgverlener:** 90-108766

**AGB praktijkcode:** 90-067797

**VBAG lidnummer:** 21812015

**RBCZ licentie:** 90250R

**Prestatiecode:** 24500 – Psychodynamische therapie

## Beroepsvereniging VBAG

De Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze (VBAG) bewaakt en bevordert de kwaliteit van complementaire zorg in Nederland. Leden dienen te voldoen aan opleidingseisen, bij- en nascholing, tuchtrecht en beroepscode. Zorgverzekeraars gebruiken deze registratie als kwaliteitswaarborg.



## RBCZ registratie

Ik ben ingeschreven in het RBCZ-register als **BCZ® registertherapeut**.

RBCZ is een onafhankelijke kwaliteitsregistratie voor complementaire zorgverleners op hbo-niveau en ondersteunt beroepsverenigingen, verzekeraars en consumenten bij het toetsen van kwaliteit en professionaliteit.



## Register van verwerkingsactiviteiten (AVG)

Dit document beschrijft hoe binnen de praktijk wordt omgegaan met persoonsgegevens in overeenstemming met:

- Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
- Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)
- Beroepscode VBAG
- Richtlijnen RBCZ

## **1. Categorieën van persoonsgegevens**

### **Algemene persoonsgegevens**

De volgende gegevens kunnen in het cliëntendossier worden vastgelegd:

- naam, adres, postcode, woonplaats;
- geboortedatum;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- eventueel een foto (uitsluitend met toestemming).

### **Bij minderjarigen**

Indien de cliënt jonger is dan 18 jaar, worden tevens de contactgegevens van beide gezaghebbende ouders/verzorgers vastgelegd.

### **Overige gegevens (indien relevant voor behandeling)**

- huisarts;
- school (bij minderjarigen).

### **Bijzondere persoonsgegevens**

Binnen het kader van de behandeling mogen, op grond van de WGBO en het beroepsgeheim, bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor goede zorg.

Hieronder kunnen vallen:

- godsdienst of levensovertuiging;
- gegevens met betrekking tot seksualiteit;

- persoonsgegevens van strafrechtelijke aard (bijv. Veilig Thuis, jeugdzorg, geweld in gezin);
- gezondheidsgegevens.

## **BSN**

Het Burger Service Nummer wordt **niet** geregistreerd.

## **2. Doeleinden en grondslag**

### **Grondslag van verwerking**

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van:

- uitvoering van de behandelingsovereenkomst;
- wettelijke verplichtingen volgens de WGBO;
- het kunnen leveren van verantwoorde zorg.

### **Doeleinden**

Persoonsgegevens worden gebruikt voor:

1. het voeren van een cliëntendossier;
2. behandeling en begeleiding;
3. administratie en facturatie;
4. kwaliteitsbevordering (bijv. anonieme intervisie).

### **Bewaartermijn**

Conform de WGBO worden dossiers **20 jaar** bewaard vanaf de datum van vastlegging. Indien noodzakelijk voor goede hulpverlening kan deze termijn worden verlengd.

### **Beroepsgeheim**

Als therapeut ben ik wettelijk verplicht tot geheimhouding. Informatie uit het dossier wordt uitsluitend met toestemming van de cliënt gedeeld, tenzij de wet anders voorschrijft.

### **Minderjarigen**

Voor cliënten tussen 12 en 16 jaar is in beginsel toestemming van zowel ouders als cliënt nodig.

Ouders hebben recht op informatie voor zover dit samenhangt met hun medebeslissingsrecht, tenzij dit in strijd is met het belang van de cliënt.

### **3. Informatieplicht**

Cliënten worden geïnformeerd:

- mondeling tijdens de intake;
- via de behandelovereenkomst;
- via de website.

Voor cliënten onder de 16 jaar geven beide ouders schriftelijk toestemming voor behandeling en dossiervorming.

### **4. Rechten van cliënten**

Cliënten hebben recht op:

- inzage;
- correctie;
- beperking van verwerking;
- verwijdering voor zover wettelijk toegestaan;
- overdracht van gegevens;
- het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een verzoek kan schriftelijk of per e-mail worden gedaan. Identificatie kan worden gevraagd.

### **5. Toegang tot dossiers**

Arbor Vitae Coaching & Therapie is een eenmanspraktijk. Alleen de therapeut heeft toegang tot de cliëntgegevens.

Casuïstiek kan worden besproken in intervisie, altijd volledig geanonimiseerd.

### **6. Beveiliging**

Er wordt gewerkt met een digitaal cliëntendossier.

De praktijk neemt onder andere de volgende maatregelen:

- beveiliging met wachtwoorden;
- versleuteling;
- regelmatige back-ups;
- actuele software-updates;
- gebruik van gangbare virus- en apparaatbeveiliging.

## **7. Externe verwerkers**

Met partijen die mogelijk toegang hebben tot persoonsgegevens zijn verwerkersovereenkomsten gesloten, zoals met:

- leveranciers van het EPD;
- accountant/administratiekantoor;
- IT-dienstverleners.

## **8. Datalekken**

Bij een datalek wordt gehandeld volgens de wettelijke meldplicht:

- melding binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien nodig;
- cliënten worden geïnformeerd bij waarschijnlijk risico voor hun privacy;
- incidenten worden intern geregistreerd;
- verwerkers informeren de praktijk tijdig.

## **9. Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling**

De praktijk werkt volgens de wettelijke meldcode.

Bij signalen wordt het stappenplan gevolgd om te bepalen of melding bij Veilig Thuis noodzakelijk is of dat passende hulp georganiseerd kan worden.

## Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

<b>Stap</b>	<b>Actie</b>	<b>Tips</b>
1. Signalen in kaart brengen	Observeer fysieke, psychische en sociale signalen	Noteer alleen feiten, geen aannames
2. Intern overleg	Bespreek signalen met collega/supervisor	Houd vertrouwelijkheid en anonimiteit in acht
3. Gesprek met cliënt/ouders	Bespreek zorgen respectvol; vraag door zonder te beschuldigen	Leg uit dat je bij ernstig gevaar moet handelen
4. Wegen van het geweld	Beoordeel risico: acuut of structureel	Gebruik eigen observaties, gesprekken en supervisie
5. Melding en vervolg	- Acuut gevaar: bel 112 - Vermoeden van mishandeling: meld bij Veilig Thuis 0800-2000	Documenteer alle stappen zorgvuldig; noteer motivatie voor keuzes

**Nicky Stolker**

Amsterdam, 9 februari 2026